

Cahier des charges – Setup Dental Platform

1. Contexte et objectifs

Setup Dental accompagne les jeunes dentistes, notamment ceux issus de formations étrangères, dans leurs premiers mois d'exercice.

L'objectif est de leur éviter les erreurs classiques et de leur offrir un cadre structuré, à travers une formation pratique de 3 jours et un accompagnement continu.

La plateforme a pour vocation de **prolonger cette expérience** :

elle centralisera les formations, l'accompagnement et les échanges avec les experts, dans un environnement simple, moderne et accessible.

2. Objectifs fonctionnels

La plateforme doit permettre à chaque utilisateur de :

- **S'inscrire à une formation** (présentiel ou à distance).
- **Suivre les sessions et accéder aux supports** (replays, PDF, documents).
- **Échanger avec des experts** (chat, messagerie, accompagnement).
- **Planifier des rendez-vous ou sessions de suivi.**
- **Gérer son profil et ses paiements.**
- **(Phase 2)** Mettre en relation étudiants et employeurs.

3. Profils utilisateurs

Rôle	Objectif principal	Fonctions clés
Étudiant / jeune dentiste	Se former, poser des questions, suivre ses sessions	Dashboard, calendrier, chat, inscription, factures
Formateur / expert	Accompagner les étudiants et gérer leurs sessions	Gestion des formations, messagerie, suivi
Employeur (phase 2)	Identifier des profils, proposer des opportunités	Accès restreint, consultation de profils, feedback

4. Modules principaux – MVP

Catalogue de formations

- Liste des sessions (titre, date, tarif, statut).
- Inscription en ligne avec paiement sécurisé.
- Gestion du nombre de places disponibles.
- Espace “Mes formations”.

Chat & accompagnement

- Chat simplifié entre étudiants et experts.
- Routage automatique selon la spécialité.
- Notifications (mail ou push).

Calendrier & événements

- Vue calendrier des prochaines sessions.
- Système d’ajout au calendrier personnel (Google / iCal).

Espace pédagogique

- Accès aux replays, supports et ressources classés par thème.

Paielement & abonnement

- Paiement unique (formation 990 €) ou abonnement annuel (évolution).
- Facturation automatique.
- Gestion des remboursements éventuels (ex : employeur).

Tableau de bord administrateur

- Gestion des utilisateurs, sessions et paiements.
- Statistiques globales (remplissage, satisfaction, chiffre d’affaires).

5. Modules futurs (Phase 2)

- Portail employeur (matching, profils candidats).
- Système de certification et notation.
- Application mobile native.
- Analytics de progression et suivi de cohortes.

6. Architecture technique recommandée

Couche	Technologie	Rôle
Frontend	Next.js + Tailwind CSS	Interface fluide, responsive et rapide
Backend & Auth	Supabase (PostgreSQL, Auth, Storage)	Base de données, authentification et sécurité
Paieement	Stripe Checkout	Paieement unique ou récurrent, facturation
Chat	Stream / Supabase Realtime	Chat fluide et évolutif
Hébergement	Vercel + Supabase Cloud	Sécurité, performance et déploiement rapide
Admin Panel	Retool ou interface dédiée	Gestion back-office simplifiée

7. UX / Design

- Design épuré et professionnel, cohérent avec le site existant.
- Couleurs sobres, typographie moderne.
- Mobile-first (expérience fluide sur téléphone).
- Parcours utilisateur simple et intuitif (3 clics maximum vers chaque action clé).

8. Planning prévisionnel

Étape	Durée	Livrable
Phase 1 – Cadrage & UX	1 semaine	Parcours utilisateurs, wireframes
Phase 2 – Design UI	2 semaines	Maquettes haute fidélité
Phase 3 – Développement	4 à 5 semaines	Plateforme fonctionnelle
Phase 4 – Tests & mise en ligne	1 semaine	Mise en production

Durée totale estimée : **8 semaines**.

9. Maintenance & évolutivité

- **Support technique et correctifs** : 3 mois inclus après mise en ligne.
- **Option de maintenance continue** : 250 €/mois.
- **Évolutivité prévue** : ajout de modules (matching, abonnement, appli mobile) sans refonte complète.

10. Estimation budgétaire

Poste	Estimation
Atelier de cadrage & UX	1 500 €
Design complet	2 500 €
Développement web app	9 000 €
Intégrations (Stripe, chat, back-office, calendrier)	4 500 €
Tests, mise en ligne, formation à l'utilisation	1 500 €
Total estimé	≈ 18 000 € HT

11. Livrables finaux

- Plateforme web opérationnelle.
- Dashboard administrateur (Ruben + Meryem).
- Documentation technique et guide d'utilisation.
- Formation rapide à la gestion du back-office.

12. Recommandation Avangardism

L'approche proposée permet à Setup Dental de :

- disposer rapidement d'une **plateforme moderne et évolutive**,
- conserver une **autonomie totale** sur la gestion des formations,
- et **ouvrir la voie à un modèle SaaS** dans un second temps.

Cette V1 sera **un socle stable et scalable**, pensé pour accueillir à terme des fonctionnalités avancées (abonnement, matching, certification).

Proposition :

Démarrer le projet dès validation du cahier des charges et du devis associé, pour une livraison complète **en 8 semaines**.

Fait par l'équipe Avangardism